



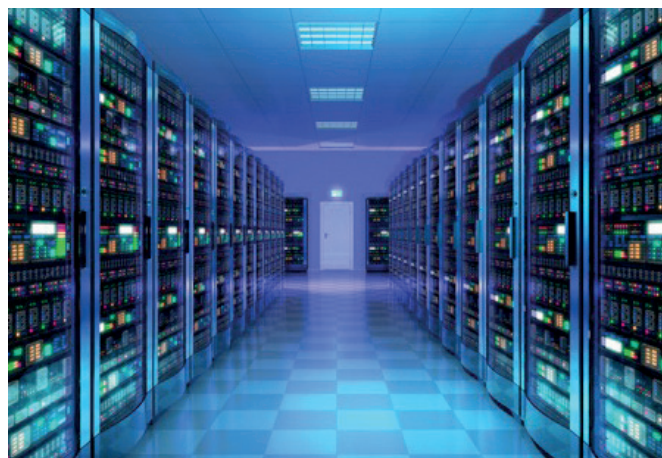
Maîtriser la complexité et avoir toujours une longueur d'avance

Mesdames, Messieurs,
Chers Clients,

2018 est une année particulière car nous célébrons nos 20 ans d'existence. Nous sommes fiers de cet anniversaire. Nous souhaitons saisir cette occasion pour exprimer notre gratitude à toutes celles et tous ceux qui nous ont fidèlement soutenus au fil des années. Notre objectif reste le même: vous apporter pleine satisfaction et poursuivre notre engagement à vos côtés.



ENTREPRISE



Nouvelle identité pour nos produits

Notre présence depuis 20 ans dans le secteur de la santé nous a permis de nous positionner en tant qu'acteur reconnu sur tout le territoire suisse.

Depuis 2017, nous sommes aussi présents sur le marché autrichien grâce à notre collaboration avec Besa Care AG¹ pour la conception et le déploiement du nouveau système d'évaluation de la dépendance BESA 5.

Notre offre pour les systèmes d'information couvre différentes catégories d'institutions. Nous arrivons donc à un tournant dans notre histoire et c'est également le reflet d'une évolution majeure de nos activités. Désormais, tous nos produits porteront le même nom **Carefolio** mais avec différentes déclinaisons selon le segment de marché concerné.

On trouvera ainsi:

- **Carefolio Acute** destiné aux hôpitaux de soins aigus
- **Carefolio Rehabilitation** destiné aux hôpitaux ou cliniques de réadaptation
- **Carefolio LongTerm** destiné aux établissements de long séjour comme les EMS
- **Carefolio AtHome** destiné aux organisations d'aide et de soins à domicile
- **Carefolio Network** destiné aux organismes d'orientation d'un réseau de soins.

Nouvelle architecture d'exploitation dans nos data centers

Nous avons engagé une réflexion de fond sur nos services SaaS (**Software as a Service**). Dans ce cadre, nous avons mis en place une **nouvelle architecture d'exploitation** pour nos centres de données.

Désormais, nos prestations SaaS offriront les avantages suivants:

- une augmentation du taux de disponibilité de l'infrastructure et par conséquent une réduction du taux d'indisponibilité maximal admissible (RTO) suite à l'introduction d'une redondance à différents niveaux.
- la durée de perte de données maximale admissible RPO a été divisée par un facteur 4 pour les prestations d'hébergement de base (un seul data center).

La nouvelle architecture offre aussi de nouveaux services pour la clientèle qui souhaite avoir une redondance au niveau des data centers. N'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez obtenir des informations détaillées sur cette offre de redondance totale.

La migration de l'ensemble des instances sur la nouvelle architecture a été achevée à la fin juin.

¹ www.besacare.ch



IFAS 2018

WWW.IFAS-MESSE.CH

Cycle de mise à jour de nos logiciels

Avec la nouvelle architecture mentionnée auparavant, nous avons aussi arrêté des nouvelles règles pour les mises à jour et le versionnage de nos logiciels.

Désormais, nous appliquerons les mêmes règles à tous nos logiciels avec **deux mises à jour annuelles**, i.e. deux déploiements majeurs seront effectués annuellement. Le cas échéant, nous ne procéderons qu'à des éventuels déploiements correctifs.

Cette nouvelle politique a pour conséquence de déployer les demandes Clients (Change Request) uniquement deux fois par année sauf exception.

Nous recommandons à notre clientèle de discuter avec le responsable de la ligne de produit concerné la disponibilité des demandes émises et leurs déploiements. Par ailleurs, les dates des déploiements seront communiquées de manière annuelle.

Présence de Tecost SA à l'IFAS

Le salon spécialisé pour le secteur de la santé **IFAS** se déroulera à Zürich **du 23 au 26 octobre 2018**.

Nous tenons à vous informer que nous prenons part à cette manifestation et nous serons heureux de vous accueillir dans **un espace de 54 m² au Stand 7.134 de la halle 7**.

Toutes les nouveautés vous seront présentées. Une communication spécifique vous sera adressée au début du mois de septembre prochain.

PRODUITS

Carefolio LongTerm



Nouveau design

Avec le changement d'identité de nos produits, le SIEMS portera le nom de **Carefolio LongTerm** dès le **1^{er} septembre 2018**.

Nous avons profité de cette occasion pour revoir tout le design de ce produit innovant pour répondre aux derniers standards en la matière.

Le nouveau style plus épuré donne non seulement une seconde jeunesse à notre produit phare pour les établissements médico-sociaux mais également un nouvel envol pour le renforcement de son positionnement sur le marché.



Suivi spécifique par thème

La prise en charge de patients en âge avancé nécessitant un **suivi personnalisé en fonction de la pathologie** nous a incités à engager une réflexion sur la réponse à apporter à cette problématique.

Ce thème a fait l'objet d'une concertation avec notre clientèle et un nouveau module a été développé. Ce dernier comporte un **système de configuration** et des **écrans de suivi**. La configuration permet à l'utilisateur autorisé de définir le contenu et la présentation d'un écran de suivi pour un thème donné comme par exemple la douleur, la nutrition, la cognition. Le contenu provient de différentes fonctionnalités du logiciel comme les transmissions ciblées, les évaluations, les actes de la vie quotidienne, les actes médicaux délégués, les examens et labos, etc.

Le nouveau module offre donc la possibilité d'effectuer un suivi personnalisé des patients de manière complètement indépendante de la théorie des soins utilisée.



Nouvelle application mobile

Désormais, Carefolio LongTerm dispose d'une **application mobile** qui peut être utilisée sur **Smartphone** ou **Tablette**.

Il s'agit d'une application **multiplateforme**, i.e. elle peut être installée sur un système Android ou IOS.

L'application mobile comporte des fonctionnalités comme :



Gestion des tâches

Suite à des demandes d'un grand nombre de clients, nous avons développé un nouveau module pour la **gestion des tâches** et **l'organisation des séances**. Ce nouveau module comporte les fonctionnalités suivantes :

- gestionnaire de tâches pour regrouper et organiser les activités
- attribution et délégation des tâches, suivi des activités
- nouvelles alertes relatives aux tâches
- lien avec les procédures, l'agenda et toutes les tâches déjà existantes
- planification des séances, définition des participants et organisation de l'ordre du jour
- gestion et rédaction de procès-verbaux

Le module sera présenté prochainement. Si vous souhaitez une présentation ou des informations complémentaires, n'hésitez pas à vous manifester.

- liste des résidents
- données administratives
- résumé résident
- réseau social
- infos et messages
- alertes
- gestion des plaies
- validation des activités
- etc.

Carefolio Acute



Pédiatrie

Carefolio **Acute** dispose à présent d'un module pour les prises en charge pédiatriques aux urgences, ambulatoires et stationnaires. Outre diverses spécificités telles que la fiche de tri ATS qui a été introduite pour les urgences pédiatriques et les courbes de percentile, les principales nouveautés apportées par ce module concernent le flux des prescriptions médicamenteuses.

Il est désormais possible :

- de prescrire par spécialité, par substance, par kg ou par m²
- de préciser les données de reconstitution et/ou de dilution pour les injectables
- de prescrire les perfusions continues selon une concentration fixe ou variable
- de préciser, au moment de la prescription, les substitutions autorisées par le médecin
- d'imposer au moment de l'administration une double validation soignante pour les médicaments à risque

Ce module étend également les fonctionnalités dédiées à l'aide à la prescription.

Ces extensions permettent de :

- spécifier des doses maximales journalières ou par prise selon l'âge et le poids
- paramétrer les facteurs de déplacement des médicaments solubles
- configurer pour un même médicament des prescriptions types en fonction de l'âge des patients



Gynéco-Obstétrique

Carefolio **Acute** s'est enrichi d'un module dédié à l'**obstétrique**. Il offre toutes les fonctionnalités nécessaires pour la **prise en charge d'une grossesse** allant du suivi de la grossesse en consultation ambulatoire jusqu'au **dossier de naissance** du nouveau-né en passant par le **Partogramme**.

Les fonctionnalités principales sont :

- la visualisation sur un même écran des différentes consultations de suivi de grossesse
- la description complète des données de grossesse et des suites de la grossesse
- le Partogramme: Ecran dédié à la saisie et à la visualisation graphique des données de l'accouchement avec entre autres la courbe de dilatation, la courbe de la hauteur du bébé, les médicaments administrés, l'heure de naissance, etc.
- les facteurs de risque saisis dans le dossier de la mère directement repris dans le dossier de l'enfant
- l'accès direct au dossier de l'enfant depuis le dossier de la mère et inversement
- le dossier complet du nouveau-né (équivalent de la feuille «bleue»)
- la prise en charge des grossesses multiples

Carefolio Acute & Rehabilitation



Environnement dédié au personnel paramédical de santé (PPS)

Carefolio **Acute** et Carefolio **Rehabilitation** se sont enrichis d'un nouvel environnement destiné au personnel

paramédical; i.e. physiothérapie, ergothérapie, diététique, etc. Cet environnement comporte des fonctionnalités adaptées au suivi des patients qu'ils soient hospitalisés ou en ambulatoire.

Les fonctionnalités ont été conçues de manière à privilégier l'interdisciplinarité, ce qui les rend tout autant adaptées aux hôpitaux de soins aigus qu'aux établissements de réadaptation.

Elles permettent entre autres:

- de réaliser des constats de thérapie interdisciplinaires,
- d'effectuer des suivis qui peuvent être personnels ou destinés à être partagés avec les autres professionnels
- d'offrir un outil adapté à la préparation et le suivi de colloques interdisciplinaires en mettant en exergue les informations importantes.

Carefolio Network



Extension des fonctionnalités

Destinée au secteur médico-social, la plateforme Carefolio **Network** permet de mettre en réseau l'ensemble des acteurs d'un réseau de soins (bénéficiaires, prestataires de soins,

organismes de coordination et d'orientation médico-sociale, etc.). Le réseau de soins peut se déployer à l'échelle d'une région, d'un district ou d'un canton. La plateforme assure des tâches d'information et offre à chaque acteur des fonctionnalités dédiées à ses besoins. Elle se configure en fonction des exigences cantonales, i.e. avec ou sans organe d'orientation.

Chaque acteur du réseau dispose de son propre environnement (espace privé). Le respect des exigences en matière de sécurité et de protection des données est garanti. L'échange des données entre les différents acteurs est effectué sur la base de standards reconnus.

La plateforme vient d'être enrichie de nouvelles fonctionnalités destinées à la **configuration**, à la **gestion des tâches** au sein d'un réseau de soins et à l'élaboration de **rapports d'orientation** de manière collaborative.

eHEALTH & PROTECTION DES DONNÉES



eHealth à vos portes

Lors de sa séance du 1er mars 2018, la «Stratégie Cybersanté Suisse 2.0» (ou encore eHealth) a été adoptée. Elle vise, via l'utilisation des technologies de l'information et des télécommunications, l'amélioration des processus du système de santé et la mise en réseau des acteurs concernés. L'un des éléments phares de ce projet est l'introduction d'un Dossier Electronique du Patient (DEP).

Pour assurer l'adéquation de nos produits à ces nouvelles exigences et faciliter la tâche à notre estimée clientèle, Tecost a engagé dès le 1er mars courant, en collaboration avec Avintis, un projet pilote pour l'intégration d'un **eHealth-Gateway** à tous ses produits.

Ce dernier permet d'assurer une indépendance totale par rapport aux différentes plateformes utilisées par les différentes communautés eHealth en Suisse.

Dès la fin de la phase pilote, différentes présentations seront organisées pour vous fournir des informations détaillées sur les développements effectués et leurs impacts sur vos produits.

Impact des nouvelles directives européennes en matière de protection des données

Le nouveau Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) émis par l'Union européenne est entré en vigueur le 25 mai 2018 sur le territoire de l'Union européenne et en Suisse.

Il induit l'introduction de mesures organisationnelles et techniques. Tecost SA, en tant qu'éditeur de logiciels offrant des prestations en Suisse et sur le territoire de l'Union européenne, est aussi impactée par ce règlement. Un document succinct a été élaboré.

Il vous éclairera sur l'impact de ce nouveau règlement et sur les mesures à entreprendre pour vous conformer aux exigences.

Il est à rappeler que le projet de loi émis par le Conseil fédéral en septembre 2017 en vue de la révision complète de la Loi fédérale sur la protection des données s'inspire largement du RGPD puisque les grandes lignes de ce dernier sont reprises en Suisse.

tecost
technology consulting studies