

**tecost**  
technology consulting studies

## Komplexes meistern und immer eine Länge voraus sein

### Sehr geehrte Damen und Herren Liebe Kunden

*2018 ist ein besonderes Jahr, denn wir feiern unser 20-jähriges Jubiläum. Wir sind stolz auf dieses Jubiläum und nutzen diese Gelegenheit, um allen zu danken, die uns in all den Jahren treu unterstützt haben. Unser Ziel bleibt gleich: Wir wollen Sie rundum zufriedenstellen und unser Engagement an Ihrer Seite fortfahren.*



## UNTERNEHMEN



### Neue Identität für unsere Produkte

Mit unserer Präsenz im Gesundheitswesen seit 20 Jahren konnten wir uns als anerkannten Akteur in der ganzen Schweiz positionieren. Durch unsere Zusammenarbeit mit Besa Care AG<sup>1</sup> für die Konzeption und Implementierung des neuen Instruments BESA5 zur Beurteilung des Pflegebedarfs sind wir seit 2017 sogar auch in Österreich präsent.

Unser Angebot für die Informationssysteme deckt verschiedene Institutionskategorien ab. Wir sind somit an einem Wendepunkt in unserer Geschichte angekommen, was auch durch eine erhebliche Entwicklung unserer Aktivitäten zum Ausdruck kommt. Unsere Produkte tragen nun alle den gleichen Namen – **Carefolio** – jedoch je nach Marktsegment, für welches sie bestimmt sind, mit verschiedenen Zusätzen.

So gibt es:

- **Carefolio Acute** für Akutpflegespitäler
- **Carefolio Rehabilitation** für Rehabilitationsspitäler oder –kliniken
- **Carefolio LongTerm** für Heime, die Langzeitaufenthalte anbieten, wie APH
- **Carefolio AtHome** für Spitex-Organisationen
- **Carefolio Network** für Orientierungs-Organisationen eines Pflegenetzwerks.

<sup>1</sup> www.besacare.ch

### Neue Betriebsarchitektur in unseren Data Centern

Wie haben uns über unsere SaaS-Dienstleistungen (Software as a Service) grundlegende Überlegungen gemacht. In diesem Rahmen haben wir für unsere Datenzentren eine neue **Betriebsarchitektur** eingerichtet.

Unsere SaaS-Dienstleistungen bieten nun die folgenden Vorteile:

- Höherer Verfügbarkeitsgrad der Infrastruktur und somit eine Abnahme der maximal zulässigen Downtime (RTO) durch die Einführung einer Redundanz auf verschiedenen Ebenen.
- Die maximal zulässige Datenverlustzeit (PRO) konnte für die Grund-Hostingleistungen (ein einziges Data Center) durch vier geteilt werden.

Durch die neue Architektur bieten sich der Kundschaft auch **neue Möglichkeiten**, was die **Redundanz** in Bezug auf die Data Centern anbelangt. Wenden Sie sich bitte einfach an uns, wenn Sie detaillierte Informationen über die vollständige Redundanz wünschen.

Die Migration aller Instanzen auf die neue Architektur wurde Ende Juni abgeschlossen.



# IFAS 2018

WWW.IFAS-MESSE.CH

## Update-Zyklus unserer Software-Produkte

Mit der vorgängig erwähnten neuen Architektur haben wir auch neue Regeln für die Updates und die Versionsverwaltung unserer Software-Produkte festgelegt.

Mit **zwei Updates pro Jahr** gelten nun für alle unsere Software-Produkte die gleichen Regeln. Dies bedeutet, dass jährlich zwei grössere Implementierungen stattfinden. Falls nötig werden wir deshalb nur allfällige korrektive Deployments durchführen.

Aufgrund dieser neuen Politik werden die Kundenanfragen (Change Request) mit Ausnahme einiger Fälle nur zweimal pro Jahr implementiert. Wir empfehlen unserer Kundschaft, die Verfügbarkeit der erstellten Anfragen und deren Implementierung mit dem betreffenden Produktmanager zu besprechen.

Die Daten der Implementierungen werden ausserdem jährlich mitgeteilt.

## Tecost AG an der IFAS

Die Fachmesse für den Gesundheitsmarkt **IFAS** findet vom **23. bis 26. Oktober 2018** in Zürich statt.

Gerne teilen wir Ihnen mit, dass wir an dieser Messe teilnehmen. Es würde uns sehr freuen, Sie an unserem Stand auf **einer Fläche von 54 m<sup>2</sup> in der Halle 7 (Stand 7.134)** begrüssen zu dürfen.

Alle Neuheiten werden Ihnen dort präsentiert. Anfangs September erhalten Sie diesbezüglich noch eine besondere Mitteilung.

## PRODUKTE

### Carefolio LongTerm



## Neues Design

Mit dem Identitätswechsel unserer Produkte heisst das **SIEMS** ab dem **1. September 2018** nun **Carefolio LongTerm**.

Wir nutzten diese Gelegenheit, um das ganze Design dieses innovativen Produkts zu überarbeiten, um den neusten Standards in diesem Bereich zu genügen.

Mit dem **neuen, schlanken Look** erhält unser Erfolgsprodukt für Alters- und Pflegeheime nicht nur eine zweite Jugend, sondern es stärkt auch seine Marktposition nachhaltig.



## Themenspezifische Beobachtung

Für die Betreuung älterer Patienten sind individuell auf die Pathologie **angepasste Beobachtungen** nötig. Deshalb haben wir uns zu diesem Problem Gedanken gemacht. Ein neues Modul wurde in Rücksprache mit unserer Kundschaft entwickelt. Dieses enthält ein **Einstellungssystem** und für die Beobachtung bestimmte Bildschirme.

Mit den Einstellungen kann der berechtigte Benutzer den Inhalt und die Darstellung eines Beobachtungsbildschirms für ein bestimmtes Thema – beispielsweise Schmerzen, Ernährung, Kognition – festlegen. Der Inhalt stammt aus verschiedenen Funktionalitäten des Software-Programms, wie zielorientierte Mitteilungen, Evaluationen, Aktivitäten des täglichen Lebens, medizinische Verrichtungen, Laboranalysen, usw.

Das neue Modul bietet somit die Möglichkeit, die Patienten individuell zu beobachten und **zwar völlig unabhängig von der angewandten Pflertheorie**.

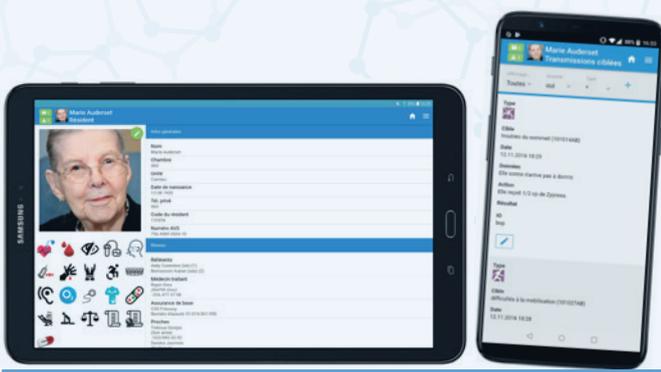
## Neue Module

### Verwaltung der Aufgaben

Nach Anfragen zahlreicher Heime haben wir ein neues Modul für die **Verwaltung der Aufgaben** und die **Organisation der Sitzungen** eingeführt. Dieses neue Modul umfasst die folgenden Funktionalitäten:

- Task-Manager zur Umgruppierung und Organisation der Aktivitäten
- Zuteilung und Delegation der Aufgaben, Verlauf der Aktivitäten
- Neue Warnmeldungen in Bezug auf die Aufgaben
- Verknüpfung mit den Prozeduren, mit der Agenda und mit allen bereits bestehenden Aufgaben
- Sitzungsplanung, Festlegen der Teilnehmer und Organisation der Traktandenliste
- Verwaltung und Verfassen von Protokollen

Das Modul wird nächstens vorgestellt. Falls Sie eine Präsentation oder weitere Informationen wünschen, melden Sie sich bitte bei uns.



## Neue mobile Applikation

Carefolio LongTerm verfügt nun über eine **mobile Applikation**, die auf **Smartphones** oder **Tablets** zur Verfügung steht. Es handelt sich dabei um eine **plattformübergreifende** Applikation, die somit auf einem Android- oder IOS-System installiert werden kann.

Die mobile Applikation enthält Funktionalitäten wie:

- Bewohnerliste
- Administrative Daten
- Bewohnerzusammenfassung
- Soziales Netzwerk
- Infos und Mitteilungen
- Warnmeldungen
- Wundprotokoll
- Validierung der Aktivitäten
- Usw.

## Carefolio Acute



### Pädiatrie

Carefolio **Acute** verfügt nun über ein Modul für die **pädiatrische Betreuung in der Notaufnahme sowie im ambulanten und stationären Bereich**. Neben verschiedenen Besonderheiten wie die **ATS-Triagekarte**, die für pädiatrische Notfälle eingeführt wurde, und die Perzentilenkurve, betreffen die von diesem Modul gebotenen Neuheiten hauptsächlich die **Medikamentenverordnungen**.

Es ist nun möglich:

- nach Spezialität, nach Substanz, nach kg oder nach m<sup>2</sup> zu verordnen
- bei injizierbaren Medikamenten Angaben zur Rekonstitution und/oder Verdünnung zu machen
- Dauerinfusionen mit fixer oder variabler Konzentration zu verordnen
- zum Zeitpunkt der Verordnung die vom Arzt zugelassenen Substitutionen anzugeben
- zum Zeitpunkt der Verabreichung von Risikomedikamenten eine doppelte Validierung durch die Pflegefachpersonen festzulegen

Dieses Modul erweitert auch die Funktionalitäten, welche die Verordnungen vereinfachen. Diese Erweiterungen ermöglichen:

- die Maximaldosen pro Tag oder pro Einnahme nach Alter und Gewicht anzugeben
- die Verdrängungsfaktoren der löslichen Medikamente zu parametrieren
- für ein Medikament Musterverordnungen nach Alter der Patienten einzustellen



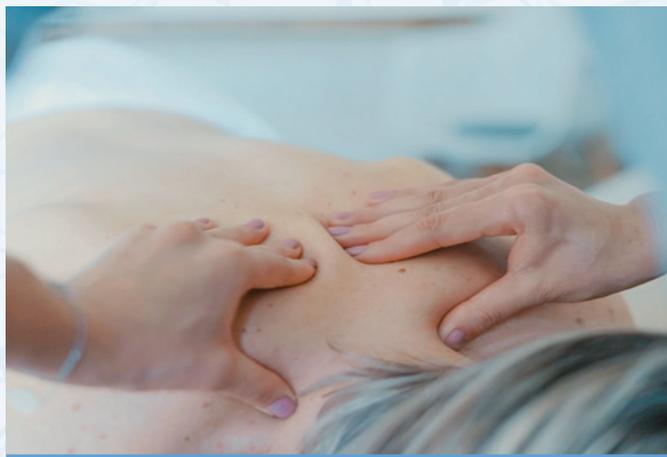
### Gynäkologie-Geburtshilfe

Carefolio **Acute** bietet nun ein Modul für die **Geburtshilfe**, das alle nötigen Funktionalitäten für die Schwangerschafts-Betreuung enthält, die von der **Schwangerschaftskontrolle** in der **ambulanten** Sprechstunde übers **Partogramm** bis hin zum **Geburtsdossier des Neugeborenen** reicht.

Die wichtigsten Funktionalitäten sind:

- Anzeigen auf einem einzigen Bildschirm der verschiedenen Sprechstunden der Schwangerschaftskontrolle
- Umfassende Beschreibung der Schwangerschaftsdaten und -kontrolle
- Partogramm: Bildschirm für die Erfassung und graphische Visualisierung der Daten zur Entbindung, unter anderem mit der Kurve für die Eröffnungsphase, der Kurve für die Höhe des Kindes, den verabreichten Medikamenten, der Uhrzeit der Geburt, usw.
- Im Dossier der Mutter erfasste Risikofaktoren werden direkt im Dossier des Kindes übernommen
- Direkter Zugriff auf das Dossier des Kindes vom Dossier der Mutter aus und umgekehrt
- Vollständiges Dossier des Neugeborenen
- Betreuung von Mehrlingschwangerschaften

## Carefolio Acute & Rehabilitation



### Umgebung für paramedizinisches Personal

Carefolio **Acute** und Carefolio **Rehabilitation** verfügen nun über eine neue Umgebung für das paramedizinische Personal, d.h. Physiotherapie, Ergotherapie, Diätetik,

usw. Diese Umgebung umfasst Funktionalitäten für die Patientenbetreuung, sei dies im stationären oder im ambulanten Bereich. Diese Funktionalitäten sind so aufgebaut, dass sie die Interdisziplinarität in den Vordergrund stellen und sich somit für Einrichtungen eignen, die in der Akutpflege oder in der Rehabilitation tätig sind.

Unter anderem ermöglichen sie:

- interdisziplinäre Therapiebefunde zu erstellen,
- Verlaufsnotizen zu erstellen, die persönlich sein können oder mit anderen Fachpersonen geteilt werden können
- Ein Tool anzubieten, das für die Erstellung und den Verlauf von interdisziplinären Rapporten geeignet ist, wobei wichtige Informationen besonders betont werden.

## Carefolio Network



### Erweiterung der Funktionalitäten

Die Plattform Carefolio **Network** ist für den medizinisch-sozialen Bereich bestimmt und ermöglicht, alle Akteure eines Pflegenetzwerkes (Begünstigte, Pflegedienstleister,

medizinisch-soziale Koordinations- und Orientierungs-Organisationen, usw.) zu vernetzen. Dabei kann es sich um ein Pflegenetzwerk handeln, das regional, bezirks- oder kantonsweit tätig ist. Die Plattform nimmt Informationsaufgaben wahr und bietet jedem Akteur eigens auf seine Bedürfnisse zugeschnittene Funktionalitäten. Sie lässt sich je nach kantonalen Bedürfnissen einstellen, d.h. mit oder ohne Orientierungsorgan.

Jeder Akteur des Netzwerkes verfügt über seine eigene Umgebung (Privatbereich). Die Anforderungen in Bezug auf Datensicherheit und -schutz werden erfüllt. Der Datenaustausch zwischen den verschiedenen Akteuren erfolgt aufgrund anerkannter Standards.

Die Plattform wurde soeben mit neuen Funktionalitäten erweitert zur **Einstellung**, zur **Aufgabenverwaltung** in einem Pflegenetzwerk und zur gemeinsamen Erstellung von **Orientierungsberichten**.

## eHEALTH & DATENSCHUTZ



### eHealth zum Greifen nah

An der Sitzung vom 1. März 2018 wurde die Strategie eHealth Schweiz 2.0 verabschiedet. Mit der Verwendung der Informationstechnologien und der Telekommunikation bezweckt sie die Verbesserung der Abläufe im Gesundheitswesen und die Vernetzung der Beteiligten. Eines der Hauptelemente dieses Projekts ist die Einführung eines Elektronischen Patientendossiers (EPD).

Um zu gewährleisten, dass unsere Produkte diese neuen Anforderungen erfüllen, und um die Aufgabe unserer geschätzten Kundschaft zu erleichtern, lancierte Tecost AG in Zusammenarbeit mit Avintis am 1. März 2018 ein Pilotprojekt für die Integration eines **eHealth-Gateway**. Mit diesem soll eine vollständige Unabhängigkeit gegenüber den verschiedenen Plattformen gewährleistet werden, welche die diversen eHealth-Gemeinschaften in der Schweiz verwenden.

Sobald die Pilotphase abgeschlossen ist, werden verschiedene Präsentationen organisiert, um Ihnen zu den ausgeführten Entwicklungen detaillierte Informationen zu erteilen, und Ihnen aufzuzeigen, wie sich dies auf Ihre Produkte auswirkt.

### Auswirkungen der neuen europäischen Datenschutzrichtlinie

Die neue von der Europäischen Union erlassene Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) trat am 25. Mai 2018 auf dem Gebiet der Europäischen Union und in der Schweiz in Kraft. Aufgrund der DSGVO sind technische und organisatorische Massnahmen zu treffen.

Als Softwarehersteller, der seine Dienstleistungen in der Schweiz und auf dem Gebiet der Europäischen Union anbietet, ist auch die Tecost AG von dieser Verordnung betroffen. Es wurde ein kurzes Dokument erstellt, das Ihnen die Auswirkungen dieser neuen Verordnung sowie die Massnahmen erläutert, die Sie ergreifen müssen, um die Anforderungen zu erfüllen.

Der vom Bundesrat im September 2017 veröffentlichte Gesetzesentwurf für die Totalrevision des Datenschutzgesetzes beruht wesentlich auf der DSGVO, da deren wichtigste Grundsätze in der Schweiz übernommen werden.